ชื่อเรื่อง การนิเทศเชิงรุกด้วยวงจร EPC-Quality Cycle เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชนประเภทสามัญศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอยี่งอ จังหวัดนราธิวาส

ผู้รายงาน อามาล เจ๊ะสนิ

ปีที่รายงาน 2568

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนากระบวนการนิเทศเชิงรุกด้วยวงจร EPC-Quality Cycle ในการยกระดับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชนประเภทสามัญศึกษา 2) เสริมสร้างสมรรถนะด้านความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้าฝ่ายวิชาการ และครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา 3) ประเมินผลการยกระดับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจากการนิเทศเชิงรุกด้วยวงจร EPC-Quality Cycle และ 4) ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับการนิเทศที่มีต่อการนิเทศเชิงรุกด้วยวงจร EPC-Quality Cycle

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ สถานศึกษาเอกชนประเภทสามัญศึกษา จำนวน 10 โรงเรียน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้าฝ่ายวิชาการ และครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา รวม 30 คน ดำเนินการในปีการศึกษา 2568 (เดือนพฤษภาคม 2568 ถึงเดือนมีนาคม 2569) เครื่องมือที่ใช้ ประกอบด้วย คู่มือการนิเทศเชิงรุกด้วยวงจร EPC-Quality Cycle แบบนิเทศ ติดตามตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 แบบทดสอบสมรรถนะด้านความรู้ความเข้าใจ แบบประเมินคุณภาพรายงานการประเมินตนเอง (SAR) แบบประเมินแบบอย่างที่ดี แบบประเมินความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) แบบสอบถามความพึงพอใจ และแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t-test)

ผลการศึกษาพบว่า

1) คู่มือการนิเทศเชิงรุกด้วยวงจร EPC-Quality Cycle มีคุณภาพความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.48, S.D. = 0.42) และผ่านการทดลองใช้เบื้องต้นก่อนนำไปใช้จริง

2) ผู้รับการนิเทศมีสมรรถนะด้านความรู้ ความเข้าใจ การประกันคุณภาพภายใน หลังการพัฒนา (ร้อยละ 95.00) สูงกว่าก่อนการพัฒนา (ร้อยละ 65.33) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (t = 9.206)

3) การนิเทศเชิงรุกด้วยวงจร EPC-Quality Cycle สามารถยกระดับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิผล โดยมีความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามกฎกระทรวงการ

ประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 เพิ่มขึ้นร้อยละ 69.12 และตามมาตรฐานการศึกษาเพิ่มขึ้นร้อยละ 64.88 ยกระดับการปฏิบัติงานได้ครบถ้วนร้อยละ 100 ในทุกประเด็น คุณภาพรายงานการประเมินตนเอง (SAR) พัฒนาจากระดับดี (ค่าเฉลี่ย = 4.19) ในปีการศึกษา 2567 เป็นระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.74) ในปีการศึกษา 2568 และมีความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกจาก สมศ. อยู่ในระดับดีมาก (ร้อยละ 85.71) ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนดไว้ (ร้อยละ 80)

4) สถานศึกษามีนวัตกรรม/แบบอย่างที่ดี (Best Practice) เกิดจากกระบวนการ PLC และการนิเทศเชิงรุก สามารถนำเสนอและเผยแพร่ได้

5) ผู้รับการนิเทศมีความพึงพอใจต่อการนิเทศเชิงรุกด้วยวงจร EPC-Quality Cycle โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.64, S.D. = 0.47) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการขับเคลื่อนวงจรคุณภาพ (P - PDCA Driven) (ค่าเฉลี่ย = 4.75)

คำสำคัญ: การนิเทศเชิงรุก, วงจร EPC-Quality Cycle, การประกันคุณภาพภายใน, สถานศึกษาเอกชน